

# カタログ掲載商品に関する注意とお願い

## ご注文方法

- 商品のご注文は間違いを防ぐため必ずFAXもしくはメール等、履歴が残るものでお願い致します。各商品には品番を記載しておりますので品名、規格、価格などをご確認の上、商品名と品番にてご用命ください。
- 当日発送は原則として、平日の午前中までにお受けしたご注文に限らせていただきます。
- 通常在庫品であっても、お客様のご注文のタイミングにより欠品の可能性がございます。欠品商品につきましては当日出荷ができませんので、予めご了承ください。
- 通常在庫品の在庫数の確認につきましては弊社HP(見方については本カタログの4ページ参照)をご覧ください。
- 本カタログには受注生産品や取寄商品も多数掲載いたしております。受注生産品、取寄商品につきましては当日出荷いたしかねますので、あらかじめ表記にご注意いただきますようお願い致します。
- 受注生産品、取寄商品の納期につきましては各商品の品番付近に「★」マークと数字がございますので、見方については本カタログの5ページをご確認ください。

## 掲載商品について

- 本誌では商品の選択を容易にさせていただくために、商品のイメージ写真・イラストを掲載しておりますが、印刷の都合上色彩が実際の商品と若干異なる場合があります。
- また、縫製の都合上サイズに多少の誤差が生じる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 布製品に関しましては、様々な要因による伸び縮みがございます。本カタログ掲載サイズは目安とご理解ください。

## 仕様及び価格について

- 商品改良などにより、形状や材質、寸法などが変更になる場合があります。また、生産の都合により、予告無く製造中止になることや、経済情勢、商品改良などにより価格を改定する場合があります。
- このカタログ内の商品の色、デザイン、書体については可能な限り実物に近付けるように配慮しておりますが、印刷の都合上実物と若干異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

## 品質について

- 万一、ご購入の商品に欠陥品や不良品がありましたら、修理・交換させていただきます。ただし、取扱い上の不注意、乱暴な使用による故障、通常使用による消耗は、その責に尽しかねます。
- 本カタログ掲載品(販促品)は消耗品です。ご使用条件によって早く脱色したり破れたりすることがあります。
- 極度の悪天候や自然災害の場合、品質の保証は出来ませんので、あらかじめご了承ください。

## 商品説明について

- 紙面スペースの都合上、詳しい説明を省略している部分がございます。本カタログに掲載された商品の中にご希望の商品が見つからない場合やご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。
- 商品の詳細についてホームページ上で説明させて頂いている部分がございます。URLやQRコードが記載されているページにつきましては、まずホームページをご確認ください。
- カタログ紙面上ではデザインの細部まで確認いただくことが難しい商品もございますので、ご購入前にホームページにて商品の画像をご確認ください。

## 多量注文・別注品について

- 多量のご注文や別注品は、あらかじめ納期などをご確認の上ご用命ください。
- 納期につきましては生産状況や工場の機械の状況などにより変動致します。常に一定ではありませんので、多量のご注文や別注品は都度ご確認ください。

## 消費税について

- カタログの価格表期につきましては、本体価格を掲載いたしております。今後の消費税の変動に対応するため、このような記載となっております。あらかじめご了承ください。

## 在庫について

- 商品が品切れの場合があります。弊社ホームページから在庫のご確認をお願い致します。
- 通常在庫品の在庫数の確認につきましては本カタログの4ページをご覧ください。
- 在庫切れの場合、納期は3~14日程度必要ですのでご了承ください。(海外生産商品の場合、2ヶ月以上かかる場合があります)

## 送料・返品について

- 商品の送料はお客様負担とさせていただきます。
- 商品の不良などによるもの以外、お客様のご都合での返品は一切受け付けておりませんのでご了承ください。

## 価格改定について

- 本カタログの価格改定マークは、前号（Vol.11 繁盛支援カタログ）の掲載価格より変更があったものについて記載されております。

## その他

- 本カタログの有効期限は次回カタログが発刊されるまでです。次号が発刊されたあとは定価や仕様、販売の継続などの保証は致しかねますのでご了承ください。
- 弊社商品の類似品の製作は堅くお断り致します。
- 商品の無断転写・無断記載等を固く禁じます。
- 特に人物の写真が使用された商品や、その画像につきましても、弊社のみならずモデル本人の肖像権にも抵触する恐れがありますので、画像などの取り扱いには十分なご注意をお願い致します。
- ホームページやカタログ、チラシ等に掲載される場合は事前に必ずご連絡ください。
- 本誌掲載商品を設置することで、法令、憲法、法律、政令、省令、条例などに抵触する場合がありますので、十分ご注意・ご確認頂いた上での設置をお願い致します。
- 設置場所によっては防災加工処理が必要な場合がございますのでご注意ください。

## 販売代理店様へ

- 本カタログにはのぼり屋工房株式会社の既製品が掲載されております。
- 掲載されている納期や価格につきましては代理店様とユーザー様との間で共通の認識を持って頂くようお願い致します。
- 本カタログは基本的には販売代理店様用です。ユーザー様への配布は、関連部分のみを個別でプリントできる弊社ホームページのPDFファイルをご活用いただくと便利です。
- 保証書が添付される商品をご販売いただいた際には、必ず販売年月日が分かる証書（レシート、領収書など）と保証書をお客様へお渡しいただきますようお願い致します。

## 安全にご使用していただくために

### ■ 印染製品使用上のご注意

- 印染製品の素材は全て可燃性です。火気の近くでのご使用は絶対に避けてください。
- 防災加工済みの製品でも高温になると発火します。火気の近くでのご使用は絶対に避けてください。
- 印染製品は水洗い可能ですが、色は少しずつ退色しますのでご了承ください。
- 印染製品は水気を含むと色移りする場合があります。雨もしくは水気のあるところでは他のものとの接触を避けてください。  
※のぼり旗は染物であり、移染（デニムと一緒に洗濯した白いタオルが青く染まるような現象）の可能性があります。  
また、のぼり旗に使用されるインクは、熱で生地の色を定着させる性質がございます。通常は180℃程度の熱で定着しますが、40℃程度でも若干の色素定着が現れます。のぼり旗が染物である以上、移染の問題を完全に解消することはできません。  
雨などによって濡れた状態ののぼり旗が、車輛や店舗の壁面、またお客様の衣類などに触れることがないように、設置高度を上げていただくか、他のものに触れる危険性の無い場所へ移動してください。

### ■ 使用上のご注意

- 印染製品のクリーニングは水で軽く手洗いの上陰干ししてください。脱色のおそれがあります。
- ドライクリーニング、タンブラー乾燥、乾燥機のご使用はご遠慮ください。
- 合成繊維製品へのアイロンがけは避けてください。
- 製品を屋外へ掲示する場合、天候が荒れ模様になった時は速やかに屋内へ撤去してください。
- 強風、大雨、火災などの場合は破れたり破損したりして物や人に損害を与えたり、類焼する恐れがありますので必ず撤去してください。
- 製品本来の使用目的にしたがって、正しくご使用ください。

### ■ 保管時のご注意

- 直射日光を避け、乾燥した場所に保管してください。
- 幼児の手の届かない場所に保管してください。
- 折り曲げたりせず無理な力を掛けないように保管してください。
- 商品や、梱包材、商品札を舐めたり口に入れたりしないでください。

### ■ 電気製品（コンセントなど電源コードが付属している商品）使用上の注意

- 電気製品はコード部分に衝撃を与えると断線する恐れがあります。
- 断線すると商品の機能が損なわれ、また不慮の出火や事故に繋がりますのでご注意ください。
- 防水仕様ではございませんのでご注意ください。